

Política de Privacidade

1. Introdução

A presente Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos e protegemos os dados pessoais dos utilizadores do nosso website, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

A utilização do nosso website e o preenchimento de formulários implicam o conhecimento e aceitação das condições aqui descritas.

2. Responsável pelo tratamento dos dados

Responsável: Luís Sardinha

Morada: 070, Matosinhos, Portugal

Email: luis.reimao@casadaportela.pt

3. Dados pessoais recolhidos

Podemos recolher os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação e contacto:** nome, email, número de telefone
- **Dados fornecidos voluntariamente:** informações submetidas através de formulários
- **Dados de navegação:** endereço IP, dispositivo, localização aproximada, páginas visitadas
- **Dados de interação com anúncios:** informação sobre interações com campanhas publicitárias, nomeadamente através de ferramentas da Meta

4. Finalidades e bases legais do tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- **Resposta a pedidos de contacto e informação**
Base legal: diligências pré-contratuais
- **Gestão de relações comerciais e prestação de serviços imobiliários**
Base legal: execução de contrato
- **Envio de comunicações de marketing e oportunidades imobiliárias**
Base legal: consentimento do titular dos dados
- **Análise e otimização do website e campanhas publicitárias**
Base legal: consentimento

5. Utilização de ferramentas de publicidade (Meta Ads)

Utilizamos ferramentas de publicidade da Meta, incluindo o **Meta Pixel**, para:

- Medir a eficácia das campanhas publicitárias
- Apresentar anúncios relevantes a utilizadores interessados
- Criar públicos personalizados e semelhantes (remarketing)

Estas ferramentas podem recolher ou receber informações do seu dispositivo, incluindo dados de navegação e interação com o website.

A recolha destes dados só ocorre após o seu consentimento através do banner de cookies.

6. Partilha de dados com terceiros

Os dados pessoais podem ser partilhados com prestadores de serviços que apoiam a atividade, nomeadamente:

- Serviços de alojamento de website
- Ferramentas analíticas (ex.: Google Analytics)
- Plataformas de publicidade (ex.: Meta)
- Serviços de email e comunicação

Estas entidades tratam os dados apenas conforme as nossas instruções e em conformidade com o RGPD.

7. Transferências internacionais de dados

Alguns dos prestadores de serviços utilizados, como a Meta e a Google, podem estar localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

Nestes casos, asseguramos que os dados são protegidos através de mecanismos legais adequados, como cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

8. Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário:

- Dados de contacto: até 2 anos após a última interação
- Dados contratuais: até 10 anos (obrigações legais)
- Dados para marketing: até retirada do consentimento

9. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação ou eliminação
- Limitar ou opor-se ao tratamento
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Retirar o consentimento a qualquer momento

Para exercer os seus direitos, deve contactar através do email indicado.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Website: <https://www.cnpd.pt>

10. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado ou qualquer tratamento ilícito.

11. Cookies

A utilização de cookies, incluindo cookies associados a publicidade e remarketing (Meta Pixel), encontra-se detalhada na nossa Política de Cookies.

12. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política a qualquer momento. As alterações serão publicadas no website.

13. Contactos

Se tiver alguma questão sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados:

Luís Sardinha

4450-070, Matosinhos, Portugal

Email: info@luisardinha.pt